

การขับเคลื่อนหลักธรรมาภิบาลให้เข้าสู่การปฏิบัติ : ศึกษาเฉพาะกรณีข้าราชการ
ที่ว่าการอำเภอท่าฉาง อำเภอท่าฉาง จังหวัดสุราษฎร์ธานี¹

สุรียา มาติ²

ดร.ศิริรักษ์ สิงหเสม³

ดร.ผกาવી สุพรรณจิตวัฒนา⁴

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาการขับเคลื่อนหลักธรรมาภิบาลให้เข้าสู่การปฏิบัติของข้าราชการในที่ว่าการอำเภอท่าฉาง จังหวัดสุราษฎร์ธานี (2) ศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขการขับเคลื่อนหลักธรรมาภิบาลให้เข้าสู่การปฏิบัติของข้าราชการในที่ว่าการอำเภอท่าฉาง จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยทำการศึกษาข้าราชการส่วนภูมิภาค ที่ว่าการอำเภอท่าฉาง อำเภอท่าฉาง จังหวัดสุราษฎร์ธานี ประกอบด้วย ปลัดอำเภอ, พัฒนาการอำเภอ, เกษตรอำเภอ, สัสดีอำเภอ, ปศุสัตว์อำเภอ, ประมงอำเภอ, ท้องถิ่นอำเภอ, เสมียนตราอำเภอ จำนวนทั้งสิ้น 17 คน เก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์เชิงลึกด้วยคำสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง นำข้อมูลมาวิเคราะห์และสรุปแยกแยะประเด็นที่ได้เป็นข้อค้นพบ

ผลการวิจัยพบว่า

1. ศึกษาการขับเคลื่อนหลักธรรมาภิบาลให้เข้าสู่การปฏิบัติของข้าราชการในที่ว่าการอำเภอท่าฉาง จังหวัดสุราษฎร์ธานี ประกอบด้วยหลัก 6 ประการดังนี้

1.1) การขับเคลื่อนหลักนิติธรรม โดยการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบที่ใช้ในการบริหารงานร่วมกันในหน่วยงานภาครัฐ มีการทำข้อตกลงกันภายใน สร้างแนวคิดให้ทุกคนมีความเท่าเทียมกันและเสมอภาค ใช้เป็นแนวทางแก้ไขปัญหา พร้อมทั้งปรับปรุง ระเบียบข้อบังคับและกติกายให้ทันสมัยอยู่เสมอ รวมถึงปรับปรุงการให้บริการอย่างเป็นธรรมและสม่ำเสมอกับประชาชนที่มาขอรับบริการ ให้ความสำคัญในสังคมสำหรับการปฏิบัติงานในองค์กรภาครัฐ สำหรับการให้บริการประชาชน

1.2) การขับเคลื่อนหลักคุณธรรม ปฏิบัติงานด้วยความยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม เป็นแนวทางที่สามารถปฏิบัติได้ มีระเบียบวินัย ขยัน ใจจริง ซื่อสัตย์ ไม่กระทำความผิดวินัย จรรยาบรรณ ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ และสร้างการยอมรับจากประชาชนที่มาใช้บริการ สร้างค่านิยมที่ดีในการปฏิบัติงานด้วยความอดทน ขยัน ซื่อสัตย์ และการดำรงตนอย่างมีเกียรติ ให้บริการประชาชน เสมือนเป็นคนในครอบครัว พร้อมทั้งสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ภายในองค์กรปฏิบัติหน้าที่ให้มีมาตรฐาน มีการสร้างภาพลักษณ์ขององค์กร ส่งเสริมค่านิยมของคนในองค์กร ยกย่องเชิดชูเกียรติกับผู้ที่ทำหน้าที่ดี มีผลงานเป็นที่ประจักษ์ ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม และทำกิจกรรมที่เน้นความรัก สามัคคี ภายใน หน่วยงาน

1.3) การขับเคลื่อนหลักความโปร่งใส โดยทำในสิ่งที่ถูกต้องก็สามารถตรวจสอบได้ ควบคุมการปฏิบัติงานให้อยู่ในกรอบความถูกต้อง ในการทำงานทุกขั้นตอน ผู้ร่วมงาน ผู้บริหาร และมีความรับผิดชอบในผลของการตัดสินใจนั้นๆ เน้นการที่ให้ประชาชนสามารถตรวจสอบการทำงานภาครัฐได้ ข้อมูลทั่วไปที่สามารถเปิดเผยได้ การใช้วิธีการพูดคุย แลกเปลี่ยนข้อมูลต่อกัน มีการประชุมกลุ่มให้ข่าวสารในทางราชการ จัดทำข้อมูล

ข่าวสาร แผนงาน โครงการ รวมทั้งผลในการประชุมต่างๆ มีการประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์สำนักงาน ทางเฟสบุ๊ก ไลน์ส่วนตัว เป็นต้น รวมถึงในหน่วยงานได้มีการตรวจสอบประจำปีทุกปี

1.4) การขับเคลื่อนหลักการมีส่วนร่วมได้เปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานมีส่วนร่วมในการทำงานของทุกคน โดยแสดงความคิดเห็น อย่างเสมอภาคทุกคนจะได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจทุกอย่างอย่างร่วมกัน ร่วมแก้ปัญหา ร่วมการแก้ไข ร่วมในกระบวนการตัดสินใจ และร่วมพัฒนาอย่างเป็นรูปธรรม และร่วมวางแผนการทำงาน เพื่อให้งานออกมาให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมทั้งการได้เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการตัดสินใจ ทำผู้รับฟังความคิดเห็น เพื่อนำมาปรับปรุงในการทำงาน และได้นำมาเป็นแนวทางที่สามารถเข้าถึงความต้องการของประชาชน บริหารงานจัดการที่มีประโยชน์ต่อประชาชนมากขึ้น

1.5) การขับเคลื่อนหลักความรับผิดชอบ โดยมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่และงานในหน้าที่ของตนเอง หัวหน้า ลูกน้อง ก็ต้องช่วยเหลือในงานของภาพรวมร่วมกัน รับฟังซึ่งกันและกัน แม้ไม่ใช่หน้าที่ ก็ตาม เมื่อทำผิดไม่ปิดความรับผิดชอบให้เพื่อนร่วมงาน และกล้าที่จะยอมรับผลดี ผลเสีย จากการกระทำของตนเอง การให้กำลังใจและสร้างสรรค์ ให้มีการให้รางวัลแก่ผู้ปฏิบัติงานดีเด่น การใส่ใจในการบริหารจัดการ การบริการประชาชน และกระตือรือร้นในการบริการ จัดเจ้าหน้าที่เข้าร่วมรับเรื่องราวร้องทุกข์ร่วมกับ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทุกครั้ง และร่วมงานต่างๆ รวมทั้งงานจิตอาสาของประชาชนในพื้นที่

1.6) การขับเคลื่อนหลักความคุ้มค่า โดยจัดลำดับความสำคัญก่อนหลัง โดยใช้ความสำคัญกับเรื่องที่มีความสำคัญก่อนและหลังตามลำดับ และได้ร่วมกันคิดหาแนวทางประหยัดการใช้พลังงาน การให้ทรัพยากรที่มีให้เกิดประโยชน์สูงสุด มีการลดการใช้กระดาษด้วยการส่งเอกสารทางอีเมลล์ หรือ ไลน์ การใช้กระดาษสองหน้า การปิดไฟเมื่อไม่ได้ใช้ การไม่เปิดแอร์เมื่ออากาศไม่ร้อน คอมพิวเตอร์เมื่อใช้ไม่นานควรปิด ใช้วัสดุอุปกรณ์ให้ตรงต่อ งาน และสามารถนำกลับมาใช้ใหม่ได้ และวางแผนการใช้ เช่น อุปกรณ์เราไม่ควรดูแลรักษาอยู่เสมอเพื่อยืดอายุการใช้งานของอุปกรณ์ เรื่องบุคคล โดยบุคคลสามารถทำได้หลายหน้าที่ได้หลายหน้าที่และรับผิดชอบได้หลายงานในครั้งเดียวกัน และน้อมนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ในองค์กร

2.ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหา ที่ส่งผลต่อกระบวนการปฏิบัติงานอาจเพิ่มขึ้นตอนการทำงานมากขึ้นจาก อาจทำให้เสียเวลาทำความเข้าใจกับคน ในองค์กรต้องอาศัยการปรับตัวของผู้ปฏิบัติงานและในบางครั้งใช้เวลาและทรัพยากรมากกว่า บางครั้งอาจเกิดความเครียดจากการตรวจสอบ การขาดแรงจูงใจในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากร ทักษะของบุคลากรนอกที่มีต่อองค์กร การขาดระเบียบวินัยของผู้ปฏิบัติงาน หัวหน้างาน ข้อจำกัดและอำนาจในการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานขาดคุณธรรมจริยธรรม เกิดความขัดแย้งในองค์กร

¹ บทความเรียบเรียงจากการจากการศึกษาอิสระเรื่อง “การขับเคลื่อนหลักธรรมาภิบาลให้เข้าสู่การปฏิบัติ : ศึกษาเฉพาะกรณีข้าราชการ ที่ว่าการอำเภอท่าฉาง อำเภอท่าฉาง จังหวัดสุราษฎร์ธานี” โดยมีอาจารย์ที่ปรึกษาชื่อ ดร.ศิริรักษ์ สิงหเสมอ

² นักศึกษาปริญญาโท โครงการหลักสูตรมหบัณฑิต (สาขาผู้นำภาครัฐและภาคเอกชน) คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

³ อาจารย์ กลุ่มวิชาการบริหารรัฐกิจ คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

⁴ อาจารย์ กลุ่มวิชาการปกครอง คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

แนวคิดเรื่องของหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ถูกนำเสนอครั้งแรกโดยองค์กรระหว่างประเทศ คือ ธนาคารโลก และองค์การพัฒนาแห่งสหประชาชาติ ซึ่งมีความหมายสากล คือ ระบบโครงสร้างและกระบวนการต่างๆ ที่วางกฎเกณฑ์ความสัมพันธ์ระหว่างเศรษฐกิจ การเมือง และสังคมของประเทศ โดยเฉพาะภาครัฐ ภาคเอกชนและประชาชน เพื่อพัฒนาการอยู่ร่วมกันอย่างสงบสุข (บวรศักดิ์ อุวรรณโณ, 2542, อ้างถึงใน อริย์รัช แก้วเกาะสะบ้า, 2548, น.105)

ประเทศไทยเริ่มให้ความสนใจเรื่องหลักธรรมาภิบาลอย่างมาก หลังจากประเทศเกิดวิกฤตเศรษฐกิจใน พ.ศ. 2540 เมื่อมีการบังคับใช้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 ก็ยังมุ่งเน้นการพัฒนาให้สัมพันธ์กับหลักธรรมาภิบาล โดยส่งเสริมการมีส่วนร่วมทางการเมืองของภาคประชาชน ตลอดจนเรื่องการตรวจสอบอำนาจรัฐ โดยภาคประชาชนและองค์กร ที่เกี่ยวข้อง โดยใน พ.ศ. 2542 คณะรัฐมนตรีได้ออกระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 เพื่อนำหลักธรรมาภิบาลไปปรับใช้ในองค์กรภาครัฐและภาคเอกชนซึ่งมีการพัฒนาการอย่างต่อเนื่อง และใน พ.ศ. 2545 ก็ได้มีการตราพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 โดยเพิ่มมาตรา 3/1 ซึ่งมีหลักการเพื่อมุ่งเน้นให้ส่วนราชการใช้วิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดีมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการอีกทั้งในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 (พ.ศ. 2545-2549) ซึ่งได้มีการกำหนดเกี่ยวกับเรื่องการบริหารบ้านเมืองที่ดีเอาไว้ด้วย รวมทั้งได้กำหนดแนวทางเพื่อการพัฒนาสร้างระบบบริหารจัดการที่ดี ให้มีประสิทธิภาพ ปราศจากการทุจริต บนพื้นฐานการมีส่วนร่วมทุกฝ่าย

ต่อมาใน พ.ศ. 2546 ได้มีการตราพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ซึ่งมีหลักการเป็นการกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการปฏิบัติราชการและการสั่งการที่ส่วนราชการ และข้าราชการจะต้องปฏิบัติราชการเพื่อให้เกิดการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี อันเป็นการครอบคลุมหลักการของระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 มีผลบังคับใช้เป็นกฎหมายแล้ว ดังนั้น เพื่อไม่ให้เกิดความซ้ำซ้อนในการใช้บังคับกฎหมาย จึงได้ยกเลิกระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคม ที่ดี พ.ศ.2542 และคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 19 ธ.ค. 2549 เห็นชอบวาระแห่งชาติด้านจริยธรรม ธรรมาภิบาล และการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ ศรัทธา และไว้วางใจในการบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาลและหน่วยงานภาครัฐและการใช้จ่ายเงินของแผ่นดิน ซึ่งประกอบไปด้วยยุทธศาสตร์ในการขับเคลื่อน คือ การสร้างผู้นำและองค์กรแห่งสุจริตธรรมต้นแบบ การปรับเปลี่ยนกระบวนการ วัฒนธรรม ค่านิยม และการพัฒนาข้าราชการ การให้คำปรึกษา แนะนำ และการจัดการความรู้เพื่อส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล การปรับปรุงระบบบริหารงานบุคคลให้เอื้อต่อการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม การพัฒนาระบบบริหารงานจัดการด้านคุณธรรม และจริยธรรม ธรรมาภิบาล การวัดผลและตรวจสอบ ด้านจริยธรรม และการวางระบบสนับสนุนและปัจจัยพื้นฐานด้านจริยธรรม และธรรมาภิบาล

องค์ประกอบของหลักธรรมาภิบาล 6 ประการ คือ (1) หลักนิติธรรม (Rule of Law) หมายถึง การตรากฎหมายที่ถูกต้องเป็นธรรม การบังคับการเป็นไปตามกฎกติกาอย่างเคร่งครัด โดยคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพและความ

ยุติธรรม (2) หลักคุณธรรม (Ethics) หมายถึง การยึดมั่นในความถูกต้องดีงามสนับสนุนให้ประชาชนชั้น ซื่อสัตย์ ประหยัด อดทน มีระเบียบวินัย ประกอบอาชีพที่สุจริตจนกลายเป็นนิสัยประจำชาติ (3) หลักความโปร่งใส (Transparency) หมายถึง ความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ ซึ่งตรงกันข้ามกับการทุจริตคอร์รัปชันและการ นื้อ ราษฎร์บังหลวง (4) หลักการมีส่วนร่วม (Participation) หมายถึง การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมทางการเมือง การบริหาร และการจัดสรรทรัพยากรของชุมชนเกี่ยวกับวิถีชุมชน ของชุมชน (5) หลักความรับผิดชอบ (Accountability) หมายถึง การมีจิตสำนึกในหน้าที่ร่วมรับผิดชอบต่อสังคม สิทธิและหน้าที่ และปัญหาสาธารณะ ของบ้านเมือง และเคารพความคิดเห็นที่แตกต่างตามหลักประชาธิปไตย (6) หลักความคุ้มค่า (Value for Money) หมายถึง การบริหารจัดการและใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด ผลិតสินค้ำอย่างมีคุณภาพ สามารถแข่งขันได้ในตลาดโลก พัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนและรักษาทรัพยากรธรรมชาติ

หลักธรรมาภิบาลนั้นได้มีการพัฒนาการมาอย่างต่อเนื่องในสังคมไทย มีการบัญญัติไว้ในรัฐธรรมนูญ และ กฎหมายลำดับรอง รวมทั้งนำมาปรับใช้ในสังคมทั้งภาครัฐและภาคเอกชนเป็นระยะเวลาพอสมควร รัฐบาลที่เข้ามา บริหารประเทศและองค์กรเอกชนได้ให้ความสำคัญมาก เพราะหลักธรรมาภิบาลได้รับการยอมรับว่าเป็นหลักสากล ที่สนับสนุนสังคมที่ปกครองในระบอบประชาธิปไตย เมื่อประเทศไทยใช้หลักปกครองในระบอบประชาธิปไตยมี กฎหมายรัฐธรรมนูญฉบับใหม่ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และแผนยุทธศาสตร์ชาติตามรัฐธรรมนูญ ฉบับใหม่ซึ่งเป็นเครื่องยืนยันว่าหลักธรรมาภิบาลเป็นหลักการสำคัญในการขับเคลื่อนหน่วยงานในภาครัฐ และ ภาคเอกชนควบคู่กับการพัฒนาระบอบประชาธิปไตยถึงแม้จะมีความแตกต่างกันในเรื่องความหมายหรือค่านิยม ของหลักธรรมาภิบาล ซึ่งนักวิชาการ ผู้ทรงคุณวุฒิ และองค์กรต่างๆ มีการเรียกชื่อหรืออธิบายความหมายเพื่อการ นำไปปรับใช้ให้เหมาะสมกับบริบทของสังคมนั้นๆ

ตามพระราชบัญญัติลักษณะปกครองท้องที่ พ.ศ. 2457 การปกครองท้องที่ ประกอบด้วย (1) หมู่บ้าน (2) ตำบล (3) อำเภอและกิ่งอำเภอ อำเภอประกอบขึ้นจากท้องที่หลายตำบลรวมกันขึ้นเป็นอำเภอ **การจัดตั้งอำเภอ** จะต้องกระทำโดยตราเป็นพระราชกฤษฎีกา การจัดตั้งอำเภอนอกจะอาศัยอำนาจตามกฎหมายว่าด้วยการจัดระเบียบ บริหารราชการแผ่นดินแล้วยังต้องดำเนินงานให้เป็น ไป ตามพระราชบัญญัติลักษณะปกครองท้องที่ พ.ศ. 2457 ที่ กำหนดไว้ดังนี้ (1) ให้กำหนดเขตท้องที่อำเภอ มีเครื่องหมายและจดเขตอำเภออื่นทุกด้าน อย่าให้มีเขตว่างเปล่าอยู่นอกเขตอำเภอ (2) ให้กำหนดจำนวนตำบลที่รวมเข้าเป็นอำเภอและให้กำหนดเขตตำบลให้ตรงกับเขต อำเภอ ถ้ามี ที่ว่างเปล่า เช่นทุ่งหรือป่า เป็นต้น อยู่ใกล้เคียงที่อำเภอใด หรือจะตรวจตราปกครองได้สะดวก อำเภอใด ก็ให้ กำหนดที่ว่างนั้นเป็นที่อยู่ในเขตอำเภอนั้น (3) ให้กำหนดที่ตั้ง ที่ว่าการอำเภอให้อยู่ในที่ซึ่งจะทำการปกครองราษฎร ในอำเภอนั้นได้สะดวก

นอกจากหลักเกณฑ์ข้างต้น กระทรวงมหาดไทยโดยความเห็นของคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม 2539 ยังได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการจัดตั้งอำเภอไว้เป็นแนวทางปฏิบัติดังนี้ (1) เป็นกิ่งอำเภอมาแล้วไม่น้อยกว่า 5 ปี หรือ (2) เป็นกิ่งอำเภอมาแล้วไม่น้อยกว่า 3 ปี ในกรณีที่มีเหตุผลความจำเป็นทางการปกครอง และการบริการ ประชาชน คือ มีราษฎรตั้งแต่ 30,000 คนขึ้นไป (3) ได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมหัวหน้าส่วนราชการประจำ จังหวัด และสภาจังหวัด

การจัดระเบียบการปกครองอำเภอ อำเภอมีเจ้าหน้าที่บริหารงานและดำเนินการปกครองดังนี้ (1) นายอำเภอ (2) ปลัดอำเภอ (3) หัวหน้าส่วนราชการประจำอำเภอ **นายอำเภอ** เป็นหัวหน้าปกครองบังคับบัญชา

ข้าราชการในอำเภอ และรับผิดชอบในการบริหารราชการของอำเภอ นอกจากนี้ยังมีอำนาจปกครองบังคับบัญชา และควบคุมการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในเขตท้องที่อำเภอของตนอีกด้วย นายอำเภอเป็นข้าราชการสังกัด กระทรวงมหาดไทย (กรมการปกครอง) มีอำนาจและตามที่กำหนดไว้ในมาตรา 65 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 นอกจากนี้ตามมาตรา 62 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 ยังกำหนดให้นายอำเภอมีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับราชการของกรมการอำเภอหรือนายอำเภอ ตามพระราชบัญญัติลักษณะปกครองท้องที่ พ.ศ. 2457 ปลัดอำเภอ ในอำเภอหนึ่งๆนอกจากจะมีนายอำเภอเป็นผู้ปกครองบังคับบัญชาและรับผิดชอบงานบริหารราชการของอำเภอแล้วยังมี ปลัดอำเภอ เป็นผู้ช่วยเหลือในการปฏิบัติราชการของนายอำเภอ ปลัดอำเภอเป็นข้าราชการสังกัดกรมการปกครองอำเภอหนึ่งๆจะมีปลัดอำเภอ จำนวน มากน้อยเพียงใด ขึ้นอยู่กับปริมาณงานและความรับผิดชอบ รวมทั้งความสมควรแก่ราชการเป็นสำคัญ นอกจากนี้ ปลัดอำเภอยังรับผิดชอบแผนการปฏิบัติงานของกรมการปกครองที่ทำการปกครองอำเภอด้วย **หัวหน้าส่วนราชการประจำอำเภอ** ในแต่ละอำเภอนอกจากจะมีนายอำเภอและปลัดอำเภอแล้ว ยังมีหัวหน้าส่วนราชการประจำอำเภอซึ่ง กระทรวง ทบวง กรมต่างๆ ส่งไปประจำทำงานในหน้าที่ของตน หัวหน้าส่วนราชการประจำอำเภอนั้น ปกติให้ ปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้ช่วยเหลือนายอำเภอ และมีอำนาจปกครอง บังคับบัญชาบรรดาข้าราชการส่วนภูมิภาค ซึ่งสังกัด กระทรวง ทบวง กรมนั้นในอำเภอ หัวหน้าส่วนราชการประจำอำเภอจะมีมากน้อยเพียงใดขึ้นอยู่กับกฎหมาย และความจำเป็นของงานในอำเภอนั้น หัวหน้าส่วนราชการประจำอำเภอที่สำคัญและจำเป็นจะต้องมี เช่น สาธารณสุข อำเภอ พัฒนาการอำเภอ เป็นต้น

อำนาจหน้าที่ของอำเภอตามพระราชบัญญัติปกครองท้องที่ การปกครองท้องที่ (1) ตรวจสอบและจัดการ ปกครองตำบลและหมู่บ้านและให้มีหน้าที่เช่นเดียวกับกำนันผู้ใหญ่บ้าน (2) ต้องเอาใจใส่สมาคมให้คุ้นเคยกับกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน แพทย์ประจำตำบล เป็นที่ปรึกษาหรือช่วยแก้ไขในการบริหารงาน (3) เรียกประชุมกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน แพทย์ประจำตำบล หรือเรียกประชุมเฉพาะกำนัน (4) รักษาสถานที่ว่าการอำเภอ สรรพหนังสือและบัญชี ตลอดจน บริเวณที่ว่าการอำเภอให้เรียบร้อย (5) ให้ราษฎรที่มีกิจธุระเข้าพบ และรับเรื่องราวร้องทุกข์ (6) ตรวจสอบท้องที่ในเขต อำเภอและท้องที่อำเภออื่นที่ติดต่อกันให้รู้ความเป็นไปในท้องที่นั้นๆ (7) ทำบัญชีสำมะโนครัวและงานทะเบียน (8) รายงานราชการในเรื่องดังต่อไปนี้

ข้อ (1) ดูแลความทุกข์สุขของราษฎร และเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในท้องที่ของตน การอันใดที่รัฐบาลควรรู้เพื่อความ สุขของราษฎรและประโยชน์ของราชการ จะต้องรายงานให้รัฐบาลทราบตามความเป็นจริง ข้อ (2) ถ้ามี คำสั่งโดยเฉพาะว่าให้รายงานการอย่างใดต่อผู้ใดแล้วให้รายงานต่อผู้ว่าราชการจังหวัดด้วย ข้อ (3) รายงานต่อผู้ว่า ราชการจังหวัดไม่น้อยกว่าเดือนละหนึ่งครั้ง และถ้ามีเหตุด่วนต้องรีบรายงานทันที

การป้องกันอันตรายของราษฎร และรักษาความสงบในท้องที่ อำเภอต้องจัดให้มีการรักษาความเรียบร้อย ในที่ประชุมชนในเวลามีการนัดขัดฤกษ์ คอยตรวจตราตักเตือนกำนันผู้ใหญ่บ้านให้มีเครื่องสัญญาณเรียกลูกบ้าน ช่วยกันดับไฟ หรือระงับเหตุอันตรายอย่างอื่น หรือจับโจรผู้ร้ายทุกหมู่บ้าน จัดเวรยามในหมู่บ้าน เป็นต้น

การที่เกี่ยวกับความเพ่งและความอาญา เมื่อมีคดีอาญาเกิดขึ้นในท้องที่อำเภอใดหรือจำเลยมาอาศัยอยู่ใน ท้องที่อำเภอใด ให้อำเภอมีอำนาจหน้าที่จับผู้ต้องหามาได้สวนคดีเรื่องนั้นในชั้นต้น รวมถึงจัดพนักงานออกตรวจ ตระเวนรักษาความเรียบร้อย และคอยสืบจับโจรผู้ร้ายในท้องที่ของตนและตรวจชันสูตรหรือพลิกศพตาม พระราชบัญญัติ

การป้องกันโรคร้าย ต้องคอยระวัง อย่าให้โรคร้ายแพร่หลายไปในชุมชน คอยดูแลป้องกันหรือเมื่อโรคเกิดขึ้นก็ต้องจัดการรักษาอย่าให้ติดต่อกัน และให้จัดการป้องกันและรักษาโรค บำรุงการทำนาค้าขายป่าไม้และทางไปมาต่อกัน อำเภอต้องตรวจให้รู้ทำเลที่ทำมาหาเลี้ยงชีพของราษฎรในอำเภอนั้น เช่นที่นา ที่สวน ที่จับสัตว์น้ำ เป็นต้น และต้องสอบสวนให้รู้ว่ที่เหล่านั้นอาศัยสายน้ำทางใด และให้จัดทำบัญชีมีทะเบียนไว้ที่อำเภอ

บำรุงการศึกษา อำเภอต้องปรึกษากับกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และผู้อุปการะการศึกษาในท้องที่เช่นพระภิกษุสงฆ์ ในการแนะนำและจัดให้มีสถานที่เล่าเรียนแก่เด็กในอำเภอ และชี้แจงตักเตือนแก่กำนันผู้ใหญ่บ้าน บิดามารดา และผู้ปกครองเด็กให้ส่งบุตรหลานไปเล่าเรียน การเก็บภาษีอากรภาษีอากรที่ไม่มีกฎหมายหรือข้อบังคับให้พนักงานอื่นเก็บ ให้เป็น หน้าที่ของอำเภอที่จะจัดเก็บในอำเภอนั้น

ผู้ศึกษาในฐานะเป็นปลัดอำเภอ ที่ทำการปกครองอำเภอท่าฉาง อำเภอท่าฉาง จังหวัดสุราษฎร์ธานี ซึ่งเป็นสายงานหลัก มีหน้าที่รับผิดชอบในด้านการปฏิบัติต่อกำนัน ผู้ใหญ่บ้านและประชาชนทั่วไป ให้เกิดความถูกต้องตามกฎหมายและระเบียบที่กำหนดไว้ ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรมจึงเห็นสมควรทำการศึกษา เรื่อง การขับเคลื่อนหลักธรรมาภิบาลให้เข้าสู่การปฏิบัติ ในอำเภอท่าฉาง จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยยึดหลักการตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 พระราชกฤษฎีกาฯ ดังกล่าวเป็นกฎหมายที่เป็นที่มาของการปฏิรูประบบราชการ ได้วางกรอบแนวทางการบริหารราชการไว้ว่า “การบริหารราชการต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายอำนาจ ตัดสินใจ การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน” เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาบุคลากร ในที่ทำการปกครองอำเภอท่าฉาง จังหวัด สุราษฎร์ธานีต่อไป

จากสภาพปัญหาข้างต้นที่กล่าวมา ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาถึง “การขับเคลื่อน หลักธรรมาภิบาลให้เข้าสู่การปฏิบัติ : กรณีศึกษาเฉพาะข้าราชการในที่ว่าการอำเภอท่าฉาง จังหวัด สุราษฎร์ธานี” เพื่อให้ทราบถึงปัญหาการขับเคลื่อนหลักธรรมาภิบาลให้เข้าสู่การปฏิบัติของข้าราชการส่วนภูมิภาค และนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาไปเป็นแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุง และแก้ไขข้อบกพร่องหรือข้อผิดพลาดในการขับเคลื่อนหลักธรรมาภิบาลให้เข้าสู่การปฏิบัติ เพื่อก่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดต่อไปในอนาคต **วัตถุประสงค์ของการศึกษา**

1. เพื่อศึกษาการขับเคลื่อนหลักธรรมาภิบาลให้เข้าสู่การปฏิบัติของข้าราชการในที่ว่าการอำเภอ ท่าฉาง จังหวัดสุราษฎร์ธานี
2. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขการขับเคลื่อนหลักธรรมาภิบาลให้เข้าสู่การปฏิบัติของข้าราชการในที่ว่าการอำเภอท่าฉาง จังหวัดสุราษฎร์ธานี

วิธีดำเนินการศึกษา

จากการศึกษา เรื่อง การขับเคลื่อนหลักธรรมาภิบาลให้เข้าสู่ปฏิบัติของข้าราชการส่วนภูมิภาค กรณีศึกษา : ที่ว่าการอำเภอท่าฉาง อำเภอท่าฉาง จังหวัดสุราษฎร์ธานี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาแนวทางการขับเคลื่อนหลักธรรมาภิบาลให้เข้าสู่ปฏิบัติของข้าราชการส่วนภูมิภาค โดยอาศัยแนวคิด ทฤษฎี และวิธีการศึกษาต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับหลักธรรมาภิบาลมาเป็นแนวทางในการศึกษา

ขอบเขตการศึกษา

การศึกษาในครั้งนี้ ผู้วิจัยกำหนดขอบเขตของการศึกษา ดังนี้

1. **ขอบเขตด้านเนื้อหา**ในการศึกษา เรื่อง การขับเคลื่อนหลักธรรมาภิบาลให้เข้าสู่การปฏิบัติของข้าราชการส่วนภูมิภาค กรณีศึกษา: ข้าราชการในที่ว่าการอำเภอท่าฉาง จังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่ใช้ในการวิเคราะห์ประกอบไปด้วยหลักธรรมาภิบาล 6 ด้าน ได้แก่ 1) หลักนิติธรรม 2) หลักคุณธรรม 3)หลักความโปร่งใส 4)หลักการมีส่วนร่วม 5) หลักความรับผิดชอบ 6) หลักความคุ้มค่า

2. **ขอบเขตด้านประชากร** ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ คือ ข้าราชการส่วนภูมิภาค กรณีศึกษา: ที่ว่าการอำเภอท่าฉาง อำเภอท่าฉาง จังหวัดสุราษฎร์ธานี ซึ่งได้แก่ ปลัดอำเภอ, พัฒนาการอำเภอ, เกษตรอำเภอ, สัสดีอำเภอ, ปศุสัตว์อำเภอ, ประมงอำเภอ, ท้องถิ่นอำเภอ, เสมียนตราอำเภอ จำนวนทั้งสิ้น 17 คน (ที่มา: ข้อมูลบุคลากรที่ว่าการอำเภอท่าฉาง อำเภอท่าฉาง จังหวัดสุราษฎร์ธานี)

3. **ขอบเขตด้านพื้นที่** ที่ว่าการอำเภอท่าฉาง อำเภอท่าฉาง จังหวัดสุราษฎร์ธานี

4. **ขอบเขตด้านระยะเวลา** มกราคม 2562 – กุมภาพันธ์ 2562

คำนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการศึกษา

ในการศึกษาค้างนี้ ผู้ศึกษาขอใช้นิยามศัพท์ดังต่อไปนี้

1) **หลักธรรมาภิบาล** ซึ่งประกอบด้วยหลักสำคัญ 6 ประการ

หลักนิติธรรม หมายถึง การปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบที่ใช้ในการบริหารงานร่วมกันภายในภาครัฐ เช่น กฎหมาย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวกับการบริหารงบประมาณ พัสดุ และบริหารงานบุคคล ปรับปรุงตามแผนปฏิรูประบบบริหารภาครัฐ เพื่อให้เนื้อหามีความทันสมัย และเอื้อต่อการบริหารงานที่คล่องตัวและรับผิดชอบต่อผลงานและประชาชน

หลักคุณธรรม หมายถึง ผู้แทนประชาชนที่เข้าไปบริหารราชการ ต้องเข้าสู่หน้าที่ด้วยความชอบธรรม ทั้งเจ้าหน้าที่ของรัฐ ฝ่ายการเมือง และฝ่ายข้าราชการประจำจะต้องปฏิบัติตามมาตรฐานทางคุณธรรม และจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ

หลักความโปร่งใส หมายถึง การสร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกันของคนในชาติ โดยปรับปรุงกลไกการทำงานขององค์กรทุกองค์กรให้มีความโปร่งใส

หลักการมีส่วนร่วม หมายถึง การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้และเสนอความเห็นในการตัดสินใจปัญหาสำคัญของประเทศ ไม่ว่าจะด้วยการแจ้งความเห็น การได้สวนสาธารณะ การประชาพิจารณ์ การแสดงประชามติ หรืออื่นๆ

หลักความรับผิดชอบ หมายถึง การตระหนักในสิทธิหน้าที่ ความสำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคม การใส่ใจปัญหาสาธารณะของบ้านเมือง และกระตือรือร้นในการแก้ปัญหา ตลอดจนการเคารพในความคิดเห็นที่แตกต่าง และความกล้าที่จะยอมรับผลดีและเสียจากการกระทำของตน

หลักความคุ้มค่า หมายถึง การบริหารจัดการและการใช้ทรัพยากรที่มีจำกัดเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวม โดยคำนึงถึงความประหยัด มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

2) **ข้าราชการที่ว่าการอำเภอท่าฉาง จังหวัดสุราษฎร์ธานี** หมายถึง ข้าราชการที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในอาคารสำนักงานอำเภอท่าฉาง จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบการขับเคลื่อนหลักธรรมาภิบาลให้เข้าสู่การปฏิบัติของข้าราชการในที่ทำกรปกครองอำเภอท่าฉาง จังหวัดสุราษฎร์ธานี

2. ทำให้ทราบข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขการขับเคลื่อนหลักธรรมาภิบาลให้เข้าสู่การปฏิบัติของข้าราชการในที่ทำกรปกครองอำเภอท่าฉาง จังหวัดสุราษฎร์ธานี

แนวความคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จากการศึกษา เรื่อง การขับเคลื่อนหลักธรรมาภิบาลให้เข้าสู่การปฏิบัติของข้าราชการส่วนภูมิภาค กรณีศึกษา : ที่ว่าการอำเภอท่าฉาง อำเภอท่าฉาง จังหวัดสุราษฎร์ธานี ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาจากตำรา เอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังต่อไปนี้

1. แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล
2. แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการนำนโยบายไปปฏิบัติ
3. ข้อมูลสภาพทั่วไปและการปฏิบัติราชการทางปกครองที่ว่าการอำเภอท่าฉาง
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
5. กรอบแนวคิดในการศึกษา

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ซึ่งมีขั้นตอนในการศึกษา ดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร (Documentary Research) เป็นการศึกษาค้นคว้าจากเอกสารทางวิชาการ ตำรา วารสาร หนังสือที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ทราบถึงรูปแบบ กระบวนการ วิธีการ และแนวทางในการขับเคลื่อนหลักธรรมาภิบาลให้เข้าสู่ปฏิบัติของข้าราชการส่วนภูมิภาค เพื่อนำผลการศึกษาไปพัฒนาขับเคลื่อน หลักธรรมาภิบาลให้เข้าสู่ปฏิบัติของข้าราชการส่วนภูมิภาค ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการปฏิบัติงาน

2. การวิจัยภาคสนาม (Field Research) โดยผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์เชิงลึก โดยมีการกำหนดประเด็นคำถามสำคัญให้ผู้สัมภาษณ์ตอบคำถาม โดยผู้ตอบคำถามจะให้ข้อมูลตามโครงสร้างคำถามที่เตรียมไว้ ภายใต้กฎเกณฑ์หรือมาตรฐานเดียวกัน

สรุปผลการศึกษา

จากการรวบรวมข้อมูลด้านเอกสารและการสัมภาษณ์ สรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

1. ศึกษาการขับเคลื่อนหลักธรรมาภิบาลให้เข้าสู่การปฏิบัติของข้าราชการในที่ทำกรอำเภอท่าฉาง จังหวัดสุราษฎร์ธานี ประกอบด้วยหลัก 6 ประการดังนี้

1.1 การขับเคลื่อนหลักนิติธรรม โดยการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบที่ใช้ในการบริหารงานร่วมกันในหน่วยงานภาครัฐ มีการทำข้อตกลงกันภายใน สร้างแนวคิดให้ทุกคนมีความเท่าเทียมกันและเสมอภาค ใช้เป็นแนวทางแก้ไขปัญหา พร้อมทั้งปรับปรุง ระเบียบข้อบังคับและกติกาให้ทันสมัยอยู่เสมอ รวมถึงปรับปรุงการให้บริการอย่างเป็นทางการและสม่ำเสมอกับประชาชนที่มาขอรับบริการ ให้ความเป็นธรรมในสังคมสำหรับการปฏิบัติงานในองค์กรภาครัฐ สำหรับการให้บริการประชาชน

1.2 การขับเคลื่อนหลักคุณธรรม ปฏิบัติงานด้วยความยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม เป็นแนวทางที่สามารถปฏิบัติได้ มีระเบียบวินัย ขยัน ใจจริง ซื่อสัตย์ ไม่กระทำความผิดวินัย จรรยาบรรณ ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ และสร้างการยอมรับจากประชาชนที่มาใช้บริการ สร้างค่านิยมที่ดีในการปฏิบัติงานด้วยความอดทน

ขยัน ซื่อสัตย์ และการดำรงตนอย่างมีเกียรติ ให้บริการประชาชน เสมือนเป็นคนในครอบครัว พร้อมทั้งสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ภายในองค์กรปฏิบัติหน้าที่ให้มีมาตรฐาน มีการสร้างภาพลักษณ์ขององค์กร ส่งเสริมค่านิยมของคนในองค์กร ยกย่องเชิดชูเกียรติกับผู้ที่ทำหน้าที่ดี มีผลงานเป็นที่ประจักษ์ ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม และทำกิจกรรมที่เน้นความรัก สามัคคี ภายใน หน่วยงาน

1.3 การขับเคลื่อนหลักความโปร่งใส โดยทำในสิ่งที่ถูกต้องก็สามารถตรวจสอบได้ ควบคุมการปฏิบัติงานให้อยู่ในกรอบความถูกต้อง ในการทำงานทุกขั้นตอน ผู้ร่วมงาน ผู้บริหาร และมีความรับผิดชอบในผลของการตัดสินใจนั้นๆ เน้นการที่ให้ประชาชนสามารถตรวจสอบการทำงานภาครัฐได้ ข้อมูลทั่วไปที่สามารถเปิดเผยได้ การใช้วิธีการพูดคุย แลกเปลี่ยนข้อมูลต่อกัน มีการประชุมกลุ่มให้ข่าวสารในทางราชการ จัดทำข้อมูลข่าวสาร แผนงาน โครงการ รวมทั้งผลในการประชุมต่างๆ มีการประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์สำนักงาน ทางเฟสบุ๊ก ไลน์ส่วนตัว เป็นต้น รวมถึงในหน่วยงานได้มีการตรวจสอบประจำปีทุกปี

1.4 การขับเคลื่อนหลักการมีส่วนร่วมได้เปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานมีส่วนร่วมในการทำงานของทุกคน โดยแสดงความคิดเห็น อย่างเสมอภาคทุกคนจะได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจทุกอย่างอย่างร่วมกัน ร่วมแก้ปัญหา ร่วมการแก้ไข ร่วมในกระบวนการตัดสินใจ และร่วมพัฒนาอย่างเป็นรูปธรรม และร่วมวางแผนการทำงาน เพื่อให้งานออกมาให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมทั้งการได้เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการตัดสินใจ ทำผู้รับฟังความคิดเห็น เพื่อนำมาปรับปรุงในการทำงาน และได้นำมาเป็นแนวทางที่สามารถเข้าถึงความต้องการของประชาชน บริหารงานจัดการที่มีประโยชน์ต่อประชาชนมากขึ้น

1.5 การขับเคลื่อนหลักความรับผิดชอบ โดยมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่และงานในหน้าที่ของตนเอง หัวหน้า ลูกน้อง ก็ต้องช่วยเหลือในงานของภาพรวมร่วมกัน รับฟังซึ่งกันและกัน แม้ไม่ใช่หน้าที่ก็ตาม เมื่อทำผิดไม่ปิดความรับผิดชอบให้เพื่อนร่วมงาน และกล้าที่จะยอมรับผลดี ผลเสีย จากการกระทำของตนเอง การให้กำลังใจ และสร้างสรรค์ ให้มีการให้รางวัลแก่ผู้ปฏิบัติงานดีเด่น การใส่ใจในการบริหารจัดการ การบริการประชาชน และกระตือรือร้นในการบริการ จัดเจ้าหน้าที่เข้าร่วมรับเรื่องราวร้องทุกข์ร่วมกับศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทุกครั้ง และร่วมงานต่างๆ รวมทั้งงานจิตอาสาของประชาชนในพื้นที่

1.6 การขับเคลื่อนหลักความคุ้มค่า โดยจัดลำดับความสำคัญก่อนหลัง โดยให้ความสำคัญกับเรื่องที่มีความสำคัญก่อนและหลังตามลำดับ และได้ร่วมกันคิดหาแนวทางการใช้พลังงาน การให้ทรัพยากรที่มีให้เกิดประโยชน์สูงสุด มีการลดการใช้กระดาษด้วยการส่งเอกสารทางอีเมลล์ หรือไลน์ การใช้กระดาษสองหน้า การปิดไฟเมื่อไม่ได้ใช้ การไม่เปิดแอร์เมื่ออากาศไม่ร้อน คอมพิวเตอร์เมื่อใช้ไม่นานควรปิด ใช้วัสดุอุปกรณ์ให้ตรงต่อ งาน และสามารถนำกลับมาใช้ใหม่ได้ และวางแผนการใช้ เช่น อุปกรณ์เราก็ควรดูแลรักษาอยู่เสมอเพื่อยืดอายุการใช้งานของอุปกรณ์ เรื่องบุคคล โดยบุคคลสามารถทำได้หลายหน้าที่ได้หลายหน้าที่และรับผิดชอบได้หลายงานในครั้งเดียวกัน และน้อมนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ในองค์กร

2. ศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหา ที่ส่งผลกระทบต่อกระบวนการปฏิบัติงานอาจเพิ่มขึ้นตอนการทำงานมากขึ้น จาก อาจทำให้เสียเวลาทำความเข้าใจกับคนในองค์กรต้องอาศัยการปรับตัวของผู้ปฏิบัติงานและในบางครั้งใช้เวลา และทรัพยากรมากกว่า บางครั้งอาจเกิดความเครียดจากการตรวจสอบ การขาดแรงจูงใจในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากร ทัศนคติของบุคลากรภายนอกที่มีต่อองค์กร การขาดระเบียบวินัยของผู้ปฏิบัติงาน หัวหน้างาน ข้อยกักและ

อำนาจในการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานขาดคุณธรรมจริยธรรม เกิดความขัดแย้งในองค์กร

3. ข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ไข ได้มีการเสนอแนะให้บุคลากรในองค์กรควรวางแผนในการพิจารณาเรื่องที่มีปัญหา เพื่อไม่ให้กระทบกับทางราชการและสร้างความเดือดร้อนกับประชาชนเกินควร โดยให้คำนึงถึงความถูกต้องเป็นสำคัญ มีการให้ความรู้แก่ประชาชนและพนักงานเกี่ยวกับข้อบังคับระเบียบในหน้าที่ของแต่ละคน และกระตุ้นให้ผู้ปฏิบัติงานหันมาสนใจที่เป้าหมายหลักของภารกิจโดยการปลูกจิตสำนึกในการปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นด้วยความถูกต้องเป็นไปในแนวทางเดียวกันและให้ยึดกฎหมาย ระเบียบคำสั่ง เป็นหลักและหากมีใครฝ่าฝืน อาจจะมีบทลงโทษ หรือการตัดเตือน ส่งเสริมการใช้หลักคุณธรรมคือ มีพรหมวิหาร 4 เมตตา กรุณา มุทิตา อุเบกขา มีการประชุมทำความเข้าใจระหว่างคนในองค์กรรับฟังปัญหาต่างๆ ปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล ทั้ง 6 หลัก เพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุตามเป้าหมายของหน่วยงาน และประสบความสำเร็จสูงสุด ทำให้การทำงานเกิดความถูกต้อง สุจริต มีวินัยในการทำงาน โปร่งใส ตรวจสอบได้ ก่อให้เกิดความรับผิดชอบและมีส่วนร่วมในการทำงาน ทำให้งานสำเร็จมีศักยภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด ก่อให้เกิดความรับผิดชอบและมีส่วนร่วมในการทำงาน

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาครั้งนี้ มีข้อเสนอแนะดังนี้

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. ที่ว่าการอำเภอท่าม่วง ควรให้ความสำคัญกับการอบรมให้ความรู้ รวมถึงสร้างความเข้าใจให้กับข้าราชการในองค์กรในหลักความรู้เกี่ยวกับเรื่องหลักธรรมาภิบาลและสร้างข้อตกลงและแนวปฏิบัติร่วมกันอย่างชัดเจน

2. ที่ว่าการอำเภอท่าม่วง เพื่อเพิ่มผลิตภาพที่ดีของในแต่ละงาน ควรวัดผลเชิงรูปธรรม เพื่อให้เกิดระบบบริหารที่ประยุกต์ใช้หลักธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิผล เพื่อเป็นการพัฒนาระบบและกระบวนการบริหารจัดการองค์การให้อยู่ระดับที่ยอดเยี่ยมอยู่เสมอ

3. องค์กรควรเพิ่มเติมในส่วนการกลั่นกรองเรื่องความพอใจ ความต้องการ ระดับการมีส่วนร่วมกับองค์กรจะมีผลการบริหารจัดการองค์การที่ดีมากยิ่งขึ้น และสามารถวางแผนแนวทางเพื่อนำมาขับเคลื่อนหลักธรรมาภิบาลสู่การปฏิบัติงานของข้าราชการได้ดียิ่งขึ้นทำให้การทำงานเกิดความถูกต้อง สุจริต มีวินัยในการทำงาน โปร่งใส ตรวจสอบได้ ก่อให้เกิดความรับผิดชอบและมีส่วนร่วมในการทำงาน ทำให้งานสำเร็จมีศักยภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด ก่อให้เกิดความรับผิดชอบและมีส่วนร่วมในการทำงาน

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

1. มีการพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน และการบริการอยู่เสมอ อย่างเป็นธรรมและเสมอภาค และเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วม ทำให้ข้าราชการมีจิตสำนึกที่ดี มีความรับผิดชอบในหน้าที่ มีจิตบริการที่ดี มีทักษะในการแก้ไขปัญหา

2. สร้างความรักความสามัคคีในองค์กร ทำงานอย่างมีความสุข ซึ่งจะส่งผลดีโดยรวมกับการดำเนินงานให้เจริญก้าวหน้าต่อไปได้ในอนาคต และหน่วยงานและบุคคล มีความน่าเชื่อถือมากยิ่งขึ้น ทำให้หน่วยงานมีระเบียบวินัยมากขึ้น ประชาชนได้รับประโยชน์มีความเชื่อถือมากขึ้น ประชาชนผู้รับบริการจะได้รับการบริการที่ดีขึ้นมีความพึงพอใจ องค์กรมีภาพลักษณ์ที่ดี มีความเจริญและเป็นที่ยอมรับเพิ่มขึ้น

3.สร้างความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติหน้าที่อย่างสุดความสามารถ มีคุณธรรม จริยธรรมของคนในองค์กร ทำให้บุคลากรปฏิบัติงานด้วยความตั้งใจ มุ่งมั่น เกิดผลสัมฤทธิ์ งานมีประสิทธิภาพรวมถึงทำให้องค์กรในระยะยาวมากขึ้น ลดปัญหาความขัดแย้งภายในองค์กร ทำให้หน่วยงานมีการพัฒนาที่ยั่งยืน สร้างความเป็นธรรม เพิ่มความเข้มแข็งให้ประชาชนประเทศชาติจะเจริญมั่นคงยิ่งขึ้น

บรรณานุกรม

กรมการศึกษานอกโรงเรียน (ม.ป.ป.). สืบค้น 2 พฤษภาคม 2560. จาก

<http://www.socgg.soc.go.th/socThai.htm>

“พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546” (9 ตุลาคม 2546).

ราชกิจจานุเบกษา, เล่ม 120 ตอนที่ 100 ก, น. 1-16.

“พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ.2545” (2 ตุลาคม 2545).

ราชกิจจานุเบกษา, เล่ม 119 ตอนที่ 99 ก, น. 1-3.

“รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540” (11 ตุลาคม 2540).

ราชกิจจานุเบกษา, เล่ม 114 ตอนที่ 55 ก, น. 15-17.

“รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (ฉบับชั่วคราว) พุทธศักราช 2549” (1 ตุลาคม 2549).

ราชกิจจานุเบกษา, เล่ม 103 ตอนที่ 102 ก, น. 1-14.

“รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550” (24 สิงหาคม 2550).

ราชกิจจานุเบกษา, เล่ม 124 ตอนที่ 21 ก, น. 21-22.

“รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (ฉบับชั่วคราว) พุทธศักราช 2557” (22 กรกฎาคม 2557).

ราชกิจจานุเบกษา, เล่ม 131 ตอนที่ 55 ก, น. 1-17.

“รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560” (6 เมษายน 2560).

ราชกิจจานุเบกษา, เล่ม 134 ตอนที่ 40 ก, น. 16-17.

สรุปผลการประชุมคณะรัฐมนตรี 19 ธันวาคม 2549. (2549). **มติคณะรัฐมนตรี**. สืบค้น 4 พฤษภาคม 2560 จาก

<http://www2.eppo.go.th/admin/cab/cab-2549-12-19.html#10>

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2545). **แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ**

ฉบับที่ 9 (พ.ศ.2545-2549). สืบค้น 2 พฤษภาคม 2560 จาก http://www.nesdb.go.th/ewt_dl_link.php?nid=3784

(2560). **แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564)**.

สืบค้น 3 พฤษภาคม 2560 จาก <http://www.nesdb.go.th/download/plan12.pdf>

อริย์รัช แก้วเกาะสะบ้า. (2548). **กรมการศึกษานอกโรงเรียนกับหลักสิทธิเสรีภาพในรัฐธรรมนูญ**. รัฐศาสตร์, 53 (10), 105-112.

สำนักบริหารการปกครองท้องที่ กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย, การปกครองท้องที่ สืบค้นเมื่อ 22 ม.ค.2562

จาก <http://pab.dopa.go.th/mmenu1.html#village>.

กฎกระทรวงการแบ่งส่วนราชการกรมการปกครอง (2559) สืบค้นเมื่อ 24 ม.ค.2562 , จาก

<https://www.multi.dopa.go.th/justice/new/cate2/view11>

[พัชรีย์ สิโรต “การเมืองของกระบวนการนโยบาย” ใน ปัญหาผู้นำกับกระบวนการกำหนดนโยบายแห่งชาติ บทความวิจัยเสนอในการสัมมนาทางวิชาการ ครั้งที่ 1 \(คณะรัฐศาสตร์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์\)](#)

[ศุภชัย ยาวะประภาส “การนำนโยบายไปปฏิบัติ” ในนโยบายสาธารณะ.\(กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,2533](#)

วเรช จันทรศิริ และอุทัย เลาหวิเชียร, “การบริหารการพัฒนา : การเปลี่ยนแปลงและทิศทาง” บทความนำเสนอในการสัมมนาทางวิชาการเรื่อง การบริหารการพัฒนา (สถาบันบัณฑิตบริหารศาสตร์,2526

อานันท์ ปันยารชุน.(2542).ธรรมนูญและธรรมนูญกับองค์การประชาสังคม.เอกสารประกอบการประชุมทางวิชาการ เนื่องในวาระครบรอบ 50 ปี คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

วีรชัย เกตุแก้ว(2545).การบริหารจัดการตามหลักธรรมนูญของเทศบาลตำบลในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์.ภาคนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมชนบท มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี